

Sales Consultant i Tax Free Københavns Lufthavn

Sales Consultant i Tax Free butikkerne

Drømmer du om et fuldtidsjob i et dynamisk og internationalt salgsunivers i Københavns Lufthavn? Trives du i et højt tempo, hvor ingen dage er ens, og hvor dit salgstalent virkelig kan komme i spil? Så er jobbet i vores Tax Free butik den perfekte mulighed for dig!

Salgsuniverset i Heinemann

Hos Heinemann bliver du en del af et stærkt salgsteam på ca. 250 kolleger, der hver dag skaber gode kundeoplevelser for mere end 40.000 rejsende i vores 6 Tax Free butikker. Med vores over 26 forskellige nationaliteter kommer du ind i et team, der er lige så mangfoldigt som vores kunder. Med dem arbejder du i et internationalt miljø, hvor tempo, samarbejde og salg går hånd i hånd samtidig med at vi løfter hinanden, også når der er travlt.

Afhængigt af placeringen arbejder du enten i større teams med omkring 12 kolleger pr. vagt eller i mindre teams på 1-3 personer, hvor dit ansvar og salgsfokus er ekstra tydeligt. Vores 9 Shop Managers er tæt på hverdagen og støtter dig i at udvikle dig som sælger. De tror på, at motivation, trivsel og tydelige mål skaber de bedste salgresultater. De tror på, at stærkt samarbejde og god kemi skaber de bedste arbejdsdage – både for os og for vores rejsende gæster.

Melissa Heckmann, Shop Manager udtrykker:

Vi kan lide at have det sjovt når vi er på arbejde, selv når vi har rigtig travlt med at betjene alle vores kunder.

Konvertér passagerer til kunder

Som Sales Consultant hos Heinemann er du ansigtet udadtil og en vigtig del af kundens samlede oplevelse – og salget.

Du møder hver dag mennesker fra hele verden, som er på vej mod nye oplevelser eller hjem igen, og med din positive indstilling og personlige service skaber du hurtigt kontakt i en travl lufthavn. Du rådgiver, anbefaler og inspirerer kunderne og arbejder aktivt med mersalg og krydssalg, så de forlader butikken med både en god oplevelse og det rette køb. Du trives i et højt tempo, hvor kundekontakten ofte er kort, men intensiv, og hvor dit salgsarbejde gør en mærkbar forskel. Verdensklasse service og aktivt salg går hånd i hånd – også når der er travlt, og der samtidig skal holdes styr på gældende regler og procedurer. Som Sales Consultant er du derfor proaktiv, kundeopsøgende og har et naturligt salgstalent samt evnen til altid at møde kunden med et smil og en hjælpsom attitude.

Vi tilbyder

- Løbende udvikling af dine kompetencer, herunder produkt- og salgskurser samt træning i forretningsforståelse
- Løn ifølge overenskomst, sundhedsforsikring og pension
- En arbejdsplads beliggende ved både tog, metro og busser
- Årlige sociale arrangementer såsom nytårsfest, banko, fejring af jubilæum og julegaver
- En stilling i et dynamisk salgsmiljø med gode kolleger, på en spændende og international arbejdsplads
- Attraktive personalerabatter

Vi sørger for at du kommer godt ombord, lærer dine kolleger godt at kende, samt at du bliver oplært i vores systemer.

Om dig

Du har mod på at håndtere en til tider travl hverdag. Du er fleksibel og kan arbejde på skiftende arbejdstider, alle ugens dage i tidsrummet kl. **4:15-22:30**, samt hver anden weekend. Vagtplanen er kendt 16 uger frem i tiden.

Derudover forventer vi at:

- Du kan arbejde fuldtid (37 timer om ugen)
- Du er stabil, punktlig og tager ansvar og arbejder selvstændigt
- Du har fokus på detaljerne, er omhyggelig og har god talforståelse
- Du tilpasser dig en fleksibel og forandringsfyldt hverdag
- Du er glad og positiv – så du kan hjælpe kunderne med et smil
- Du er salgsorienteret med fokus på mersalg og krydssalg.
- Du taler et af de skandinaviske sprog samt engelsk. Taler du andre sprog, er det en fordel, men ikke et krav

Ansøg nu

Vi glæder os til at modtage din ansøgning og dit CV, hurtigst muligt.

Gebr. Heinemann, founded in 1879, is one of the top players on the international travel retail market and the leader on the European market. It is the only family-run business among the global players of the travel retail industry. In the retail sector, the company operates more than 330 Heinemann Duty Free & Travel Value shops, fashion label boutiques under license and concept shops at 123 airports in 59 countries, along with shops at border crossings and aboard cruise liners. In total, the retail operation now serves more than 40 million customers across approximately 140,000 square meters of retail space every year. Gebr. Heinemann has over 10,000 employees around the world.