

Shop Manager

Shop Manager – TAX FREE butikkerne i Københavns Lufthavn

Vær med til at forme fremtidens shopping-oplevelse i vores butikker i Københavns Lufthavn, der er en af verdens førende, som vækster og udbygger!

Bliv en del af Gebr. Heinemann Retails spændende transformation!

Vi søger en engageret og handlekraftig **Shop Manager**, der vil være med til at drive salget og skabe enestående kundeoplevelser i vores kommende Flagship Store i Københavns Lufthavn.

En butik, der er mere end bare en butik

Forestil dig et sted, hvor rejsende ikke bare passerer. De stopper op, bliver nysgerrige og går videre med en oplevelse, de husker. Det er vores ambition med Flagship Store: at skabe en destination i sig selv, hvor atmosfæren, servicen og produkterne går op i en højere enhed. Vi ombygger butikken til at blive Europas største walk-through Tax Free butik på mere end 4000 kvadratmeter. Der går dagligt mere end 50.000 passagerer igennem vores butikker, hvilket skaber en dynamisk og international atmosfære.

Om rollen

Som Shop Manager er du en nøglespiller i den daglige drift og ledelse af butikken. Du leder butiksgulvet under dine vagter og sikrer, at teamet arbejder mod fælles mål med høj energi, struktur og kundeorientering. Vi er i gang med et stort salgsudviklingsprogram for de mere end 200 medarbejdere i butikkerne, med formålet at løfte kundeoplevelsen samt at have en mere proaktiv tilgang til salget.

Du bliver en del af et team på i alt 10 Shop Managers, der igennem stærkt samarbejde og tæt kommunikation, driver vores seks butikker. Du refererer direkte til General Sales Manager.

Dine ansvarsområder inkluderer bl.a.:

- Lede og motivere Sales/Brand Consultants under din vagt med nærværende og tydelig ledelse
- Sikre 100 % tilstedeværelse på butiksgulvet og gå forrest som rollemodel, samt sikre den gode kultur og medarbejderadfærd
- Performance management med fokus på vores KPI'er og målsætninger hver dag
- Kommunikere og følge op på daglige salgsmål, samt igangsættelse af relevante salgsaktiviteter og -konkurrencer
- Gennemføre briefinger og vagt-overdragelser
- Onboard nye teammedlemmer på gulvet, samt give løbende feedback og coaching
- Løse driftsmæssige udfordringer på stedet og tage beslutninger hurtigt og effektivt, herunder håndtering af akut omrokering ved sygdom
- Sikre Retail Readiness og at vi lever op til vores guidelines og SOP'er

Vi tilbyder dig:

En rolle med ansvar og mulighed for at sætte dit præg på den daglige drift, hvo der er et stærkt fællesskab med dygtige kolleger og en international arbejdsplads. Vi tilbyder gode udviklingsmuligheder – både fagligt og personligt, med løn efter kompetencer, samt en sundhedsforsikring og pensionsordning. Derudover får du attraktive personalerabatter og nem adgang med tog, metro og bus.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med ledelse og/eller salg – gerne fra enten hotel-, restaurations- eller detailbranchen
- Du har skabt gode resultater indenfor salg
- Er en tydelig og inspirerende leder, der motiverer gennem nærvær og handling
- Trives i et tempofyldt miljø og bevarer overblikket under pres
- Er struktureret, handlekraftig og god til at kommunikere
- Taler og skriver flydende dansk (eller svensk) og engelsk
- Er fleksibel og kan arbejde på tværs af ugens 7 dage i skiftende vagter mellem kl. 04.00 og 23.00 – inkl. Weekender. Du skal forvente vagter hver 3. weekend, samt vagter på helligdage må påregnes.

Ansøgning

Vi ser frem til at modtage din ansøgning og dit CV hurtigst muligt. Vi har løbende samtaler til den

rette kandidat findes.

Om Heinemann

Hos Gebr. Heinemann Retail Denmark er vi omkring 270 medarbejdere, som dagligt håndterer salget i seks Tax Free-butikker i Københavns Lufthavn. At arbejde hos Gebr. Heinemann Retail Denmark er meget mere end bare et job. Det er en mulighed for at blive en del af en global virksomhed med mere end 700 butikker på +100 lokationer og i alt 10.500 medarbejdere, indenfor lufthavne, grænsebutikker og cruise ships.